



Ársskýrsla samræmdrar móttöku flóttafólks

Skapalón fyrir sveitarfélög

Samkvæmt „Kröfulýsingu: Þjónusta móttöku sveitarfélaga við flóttafólk“ sem gefin var út af Félagsmálaráðuneytinu 2022, ber þjónustusala að standa skil á upplýsingum um rekstur og þjónustu starfseminnar til þjónustukaupa og skrá umbeðnar upplýsingar.

„Þjónustusali ber ábyrgð á að senda þjónustukaupa ársskýrslu ótilkvaddur, 12 mánuðum eftir undirritun samnings. Í ársskýrslu skal meðal annars koma fram:

- *Fjöldi notenda þjónustunnar á liðnu ári, þ.e. hve margir nýir notendur koma í þjónustu, hve margir flytjast í annað sveitarfélag/erlendis og hve margir teljast hafa lokið samræmdri móttöku eða hætt þátttöku.*
- *Upplýsingar um aldursskiptingu og kyn notenda.*
- *Upplýsingar um fjölskyldugerð og fjölda barna á hverju heimili.*
- *Upplýsingar um upprunaland notenda.*
- *Virgni notenda, s.s. atvinnuþátttöku, fjöldi notenda í almennu námi, íslenskunámi, samfélagsfræðslu eða öðru námi.*
- *Þjónustubættir notenda, s.s. fjárhagsaðstoð, stuðningsþjónusta eða félagsleg ráðgjöf.*
- *Tölfræðilegar upplýsingar um hvort settum markmiðum í einstaklingsbundnum áætlunum hafi verið náð.*
- *Aðrar þær upplýsingar sem talist geta til mikilvægra upplýsinga er snúa að þjónustu við notendur og þeirri samræmdu þjónustu sem veitt var, þar á meðal upplýsingar um framgang einstaklingsáætlana.*

- *Til viðbótar er beðið um upplýsingar um fjölda stöðugilda og starfsmanna við samræmda móttöku flóttafólks hjá sveitarfélagi.*

Í ársskýrslu skulu ekki koma fram nöfn eða kennitölur notenda, en halda skal til haga öllum frumgögnum að baki þeim upplýsingum sem birtast í ársskýrslu svo hægt sé að gera úttekt á réttmæti þeirra. Fjölmenningsvið Vinnumálastofnunar skal senda sveitarfélögum sem hafa samning um samræmda móttöku staðlað form fyrir ársskýrslu.

Eftirfarandi er fyrirmynd að ársskýrslu þar sem óskað er eftir upplýsingum um framkvæmd samræmdrar móttöku flóttafólks fyrir hönd sveitarfélagsins.

Ársskýrsla skal fyllt út af ábyrgðarmanni þjónustu og samskipta við ráðuneytið.

Ársskýrsla

vegna samræmdrar móttöku flóttafólks

Fyllt út af :

Dagsetning:

Stutt lýsing á framkvæmd á liðnu ári

Stutt útlitun á fjölda og menntunarbakgrunn þeirra sem sjá um framkvæmd samræmdrar móttöku og þjónustu við flóttafólk hjá sveitarfélaginu. Að auki væri gott að skrifa nokkur orð um sértæka þróun í þjónustuveitingu sem væri til bóta fyrir áframhaldandi eflingu verkefnisins. (ca. 500 - 700 orð)

Lýsandi tölfræði

1. Stöðugildi hjá sveitarfélagi vegna vinnu við samræmda móttöku flóttafólks

| Starfmenn sveitarfélags | Fjöldi |
|----------------------------|--------|
| Stöðugildi málastjóra | |
| Þar af félagsráðgjafar | |
| Stöðugildi v. húsnæðismála | |
| Önnur stöðugildi | |

2. Fjöldi notenda á liðnu ári:

Fjöldi notenda (ekki mála) í þjónustu hjá sveitarfélagi fyrir hvern ársfjórðung eftir því sem við á.

| Mánuðir | Fjöldi nýrra í þjónustu | Fjöldi þjónustuloka | Fjöldi flutningsbeiðna /brottfall | Samtals |
|----------------|-------------------------|---------------------|-----------------------------------|---------|
| Okt – des 2022 | | | | |
| Jan – mar 2023 | | | | |
| Apr – jún 2023 | | | | |
| Júl – sep 2023 | | | | |
| Samtals | | | | |

3. Upplýsingar um aldursskiptingu og kyn:

| Aldur | KvK | KK | Annað |
|------------|-----|----|-------|
| 0 – 5 ára | | | |
| 6 – 15 ára | | | |
| 16– 17 ára | | | |
| 18 + | | | |
| Samtals | | | |

4. Upplýsingar um fjölskyldugerð og fjölda barna ef börn eru á heimili:

Notast er við skilgreiningar úr útreikningum sem fylgja samningi og kröfulýsingu vegna samræmdrar móttöku flóttafólks.

| Alþjóðleg vernd | Fjöldi einstaklinga |
|--|---------------------|
| Einstaklingur 18 ára og eldri | |
| Hjón | |
| Barn | |
| Einstaklingar sem urðu 18 ára á tímabilinu og urðu að sér máli | |
| | |

| Kvótaflóttafólk | |
|--|--|
| Einstaklingur 18 ára og eldri | |
| Hjón | |
| Barn | |
| Einstaklingar sem urðu 18 ára á tímabilinu og urðu að sér máli | |

4a. Fjöldi barna á heimili

| Fjöldi barna á heimili | Fjöldi tilfella |
|----------------------------|-----------------|
| 1 barn á heimili | |
| 2 börn á heimili | |
| 3 börn á heimili | |
| 4 börn á heimili | |
| 5 börn á heimili | |
| 6 börn á heimili | |
| 7 börn á heimili | |
| 8 börn á heimili | |
| Fleiri en 8 börn á heimili | |

Ef fleiri en 8 börn eru á heimili, vinsamlegast skilgreinið fjölda barna í hverju tilfelli:

5. Upplýsingar um upprunaland

Fjöldi notenda eftir upprunalandi

| Upprunaland | Fjöldi | Þar af fjöldi barna |
|-------------|--------|---------------------|
| Venesúela | | |
| Úkraína | | |
| Sýrland | | |
| Sómalía | | |
| Palestína | | |
| Afganistan | | |
| Írak | | |
| Nígería | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |

6. Virkni notenda s.s. atvinnuþátttaka, fjöldi notenda í almennu námi, íslenskunámi, samfélagsfræðslu og öðru námi:

Fjöldi notenda, 18 ára og eldri, sem hafa fengið eða eru skráðir í eftirfarandi virkni úrræði

| Tegund virkni úrræða | Fjöldi notenda |
|----------------------|----------------|
| Atvinnuþátttaka | |
| Almennt nám | |
| Íslenskunám | |
| Samfélagsfræðsla | |
| Annað nám | |
| Önnur virkni | |

Ef notandi var skráður í annað nám eða virkni vinsamlegast skilgreinið hér:

| |
|--|
| |
|--|

7. Þjónustubættir notenda s.s. fjárhagsaðstoð, stuðningsþjónusta eða félagsleg ráðgjöf:

Samtals fjöldi notenda, 18 ára og eldri, sem notuðu eftirfarandi þjónustubætti

| Þjónustubættir | Fjöldi notenda |
|-------------------|----------------|
| Fjárhagsaðstoð | |
| Stuðningsþjónusta | |
| Félagsleg ráðgjöf | |
| Sálfræðiþjónusta | |
| Húsnæðismál | |
| Annað | |

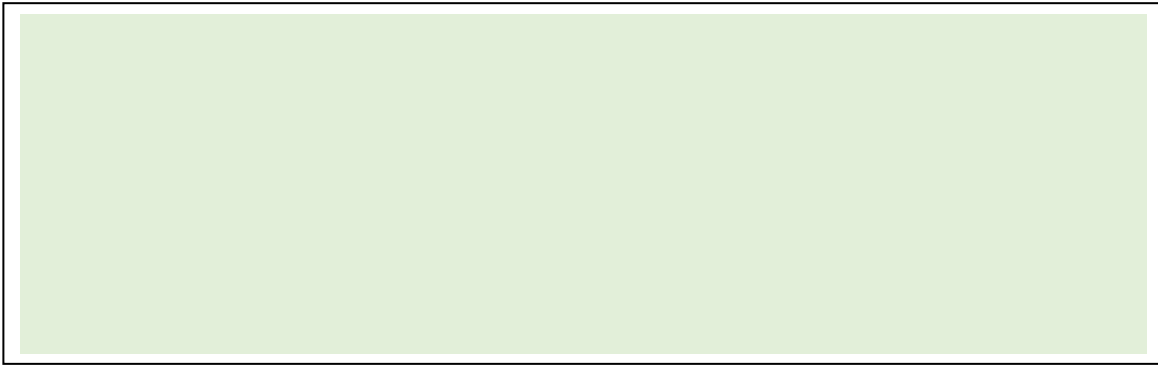
Ef aðrir þjónustubættir voru veittir vinsamlegast skilgreinið þá hér:

8. Upplýsingar um framgang einstaklingsáætlana:

Tölulegar upplýsingar um hvort settum markmiðum í einstaklingsbundnum áætlunum hafi verið náð

| | |
|---|--|
| Fjöldi einstaklingsáætlana þar sem öllum markmiðum hefur verið náð | |
| Fjöldi einstaklingsáætlana þar sem markmiðum hefur verið náð að hluta til | |
| Fjöldi einstaklingsáætlana þar sem engum markmiðum hefur verið náð | |

Aðrar upplýsingar sem talist geta til mikilvægra upplýsingar er snúa að þjónustu við notendur og þeirri samræmdu þjónustu sem veitt var, það á meðal upplýsingar um framgang einstaklingsáætlana



Undirskrift ábyrgðaraðila sveitarfélaga:

Undirritun og starfsheiti

Staður og dagsetning