



FJÖLMENNINGARSETUR  
MULTICULTURAL AND INFORMATION CENTRE

[www.mcc.is](http://www.mcc.is)

2022



## **Медицинское обслуживание**

Информация для тех, кто получил статус беженца  
или временную защиту в Исландии

## **1. Государственная страховая компания здравоохранения Исландии (Sjúkratryggingar Íslands/SÍ)**

- Беженцы пользуются теми же правами в Государственной страховой компании здравоохранения Исландии (SÍ), как и другие жители и имеют такое же право на медицинское обслуживание.
- Люди, которые получили в Исландии статус беженца или временную защиту по гуманитарным причинам, попадают под исключение от общего правила шестимесячного срока ожидания для включения в медицинское страхование.
- Государственная страховая компания здравоохранения Исландии оплачивает часть медицинских услуг и отпускаемых по рецепту лекарств для тех, кто включен в медицинское страхование.
- Миграционная служба направляет информацию о лицах, получивших статус беженца, в Государственную страховую компанию здравоохранения Исландии для обеспечения медицинской регистрации беженцев.
- Дополнительно жители сельской местности могут подать заявление на оплату проезда или проживания на две поездки в год для получения лечения, или на вынужденные регулярные поездки. Вы должны подать заявление на оплату до поездки, если только это не экстренный случай. Более подробная информация:

<https://www.sjukra.is/heilbrigdisthjonusta/ferdakostnadir/>

<https://www.sjukra.is/heilbrigdisthjonusta/sjukrahotel//>

## **2. Правовой портал (Réttindagátt) Государственной страховой компании здравоохранения Исландии (Sjúkratrygginga Íslands)**

Правовой портал представляет собой электронную информационную страницу «мои страницы» для физических лиц, которая собирает и публикует информацию и права о медицинском страховании. Там вы можете зарегистрироваться у семейного доктора и стоматолога и безопасно отправить все необходимые документы в Государственную страховую компанию здравоохранения Исландии. В правовом портале люди могут, кроме прочего, получить информацию:

- О том, были ли им предоставлены права, увеличивающие участие в оплате Государственной страховой компанией здравоохранения Исландии медицинских услуг, лекарств и другого медицинского обслуживания.
- О квитанциях от врачей, которые Государственная страховая компания здравоохранения Исландии получила, и о возможных возмещениях. Важно зарегистрировать банковский счет на правовом портале для возможной выплаты.
- Положение о скидочной карте и лицензии на лекарства.
- Более подробная информация о правовом портале Государственной страховой компании здравоохранения Исландии: <https://rg.sjukra.is/Account/Login.aspx>

### 3. Медицинское обслуживание (Heilbrigðisþjónusta)

Медицинское обслуживание в Исландии основано на различных услугах и уровнях обслуживания.

- **Районные поликлиники** предоставляют услуги семейного доктора, сестринского ухода, в т.ч. сестринского ухода на дому и общего медицинского обслуживания, а также в случаях легких несчастных случаев и острых заболеваниях. Их роль заключается в том, чтобы быть опорой населения в получении медицинской помощи вне больницы.
- **Больницы** предназначены для людей, нуждающихся в госпитализации или амбулаторном лечении. В больницах также есть отделения экстренной помощи при несчастных случаях, острых заболеваниях и заболеваниях детей.
- **Услуги врачей-специалистов** предоставляются в частных кабинетах или клиниках специалистов.

Согласно Закону о правах пациентов, пациент, не говорящий по-исландски, имеет право на перевод информации о состоянии здоровья, запланированном лечении и других возможных услугах. Услуги переводчика необходимо запрашивать при записи на прием к врачу в поликлинике или больнице.

### 4. Поликлиника (Heilsugæsla)

- Поликлиника это первое место, куда могут обратиться люди, нуждающиеся в медицинских услугах. Вы можете позвонить в поликлинику и получить консультацию медсестры по телефону. На прием к семейному врачу необходима предварительная запись. Если требуются услуги переводчика это также необходимо указать заранее.
- Когда детям нужны услуги врачей-специалистов, важно сначала обратиться к семейному врачу в поликлинике и получить направление, так как это значительно снижает стоимость услуг специалистов.
- Вы можете зарегистрироваться в поликлинику по вашему выбору, посетив поликлинику в вашем районе с удостоверением личности или, электронно, на правовом портале Государственной страховой компании здравоохранения Исландии [Réttindagátt sjúkratrygginga](https://www.sjukra.is/media/frettamyndir/Hvernig-skoda-eg-og-breyti-skranningu-a-heilsugaeslustod---leidbeiningar.pdf), см. инструкции здесь: <https://www.sjukra.is/media/frettamyndir/Hvernig-skoda-eg-og-breyti-skranningu-a-heilsugaeslustod---leidbeiningar.pdf>

### 5. Услуги психологов (sálfræðingar) и физиотерапевтов (sjúkraþjálfarar)

Психологи и физиотерапевты часто работают самостоятельно в частных кабинетах или клиниках.

- Если врач выписывает направление к физиотерапевту, тогда Государственная страховая компания здравоохранения Исландии оплачивает 90% от общей суммы.

- Государственная страховая компания здравоохранения не оплачивает услуги психологов в частных кабинетах, но вы можете обратиться в профсоюз или социальную службу муниципалитета и подать заявление на частичную оплату такого визита.

#### **6. Портал здравоохранения (Heilsuvera)**

- Портал здравоохранения <https://www.heilsuvera.is/> представляет собой электронный веб-сайт для физических лиц о здоровье и его состоянии.
- На «моих страницах» есть безопасный веб-сайт, на котором вы можете общаться с медицинским персоналом и получать доступ к данным из своей медицинской карты.
- Вы можете использовать портал здравоохранения для того, чтобы записаться на прием к семейному врачу, получить результаты исследований, подать заявление на возобновление рецепта и т. д.
- Для входа на «мои страницы» в портал здравоохранения необходимо иметь электронный идентификатор личности (rafræn skilríki).

#### **7. Медицинские учреждения в сельской местности**

Медицинское обслуживание в сельской местности обеспечивается местными медицинскими учреждениями.

Западная часть страны (Vesturland)

<https://www.hve.is/>

Западные фьорды (Vestfirðir)

<http://hvest.is/>

Северная часть страны (Norðurland)

<https://www.hsn.is/is>

Восточная часть страны (Austurland)

<https://www.hsa.is/>

Южная часть страны (Suðurland)

<https://www.hsu.is/>

Южный мыс (Suðurnes)

<https://www.hss.is/>

Список аптек в сельской местности / [Yfirlit yfir apótekin á landsbyggðinni](#):

<https://info.lifdununa.is/apotek-a-landsbyggdinni/>

## **8. Управление поликлиник в столичном районе**

- Управление поликлиник в столичном районе управляет пятнадцатью поликлиниками в городах Рейкьявик, Селтьярнарнес, Мосфетлсбайр, Коупавогур, Гардабайр и Хапнарфьордур.
- Список поликлиник в столичном районе и карту/[kort](https://www.heilsugaeslan.is/heilsugaeslustodvar/) их расположения можно найти здесь: <https://www.heilsugaeslan.is/heilsugaeslustodvar/>

## **9. Услуги врачей-специалистов**

- Врачи-специалисты работают в больницах и частных клиниках. В некоторых случаях на прием к ним требуется направление от семейного врача, а в других, например, к гинекологу, можно записаться на прием по телефону.
- Прием у врача-специалиста стоит дороже, чем в поликлинике, поэтому рекомендуется начинать с поликлиники.

## **13. Стоматологи**

- Государственная страховая компания здравоохранения принимает участие в оплате стоматологических услуг для детей. Необходимо заплатить только вступительный взнос в размере 2500 исландских крон для детей, а в остальном, детская стоматология бесплатна.
- Необходимо приводить ребенка на регулярный осмотр один раз в год для предотвращения повреждений зубов. Не ждите, пока у ребенка заболит зуб.
- Государственная страховая компания здравоохранения принимает участие в оплате стоматологических расходов у пожилых людей, людей с инвалидностью или реабилитационной пенсией, подтвержденных Государственной страховой компанией. Оплачивается 50% стоимости стоматологических услуг.
- Государственная страховая компания здравоохранения Исландии не участвует в оплате стоматологических услуг для взрослых. Вы можете подать заявление на получение выплаты для оплаты части расходов в своем профсоюзе.
- Беженцы, не имеющие права на выплату в профсоюзе, могут подать заявление на получение выплаты для оплаты части расходов на стоматологические услуги в социальные службы.

## **10. Медицинские услуги в нерабочее время**

- Если есть срочная необходимость в медицинских услугах вне часов работы поликлиники, позвоните в дежурную поликлинику по номеру 1700.
- Медицинские работники здравоохранения в сельской местности дежурят по вечерам и в выходные дни, но людям настоятельно рекомендуется использовать дневное время или телефон дежурной поликлиники 1700 для получения консультаций и указаний, так

как условия для оказания медицинского обслуживания больным лучше всего в дневное время.

- Дежурная поликлиника (Læknavaktin) в столичном районе находится в торговом центре Ойстурвер/Austurver по адресу Хауалейтисбройт/ Háaleitisbraut 68, 108 Рейкьявик, телефон 1700, <http://laeknavaktin.is/>. Открыто с 17:00 до 23:30 по рабочим дням и с 9:00 до 23:30 по выходным.
- Услуги педиатров в вечернее время и в выходные дни в центре Домус Медика / [Domus Medica](#) в Рейкьявике, запись на прием с 12:30 по рабочим дням и с 10:30 по выходным. Эгилсгата/Egilsgata 3, 101 Рейкьявик, телефон 563-1010.
- Телефон службы экстренной помощи 112, при несчастных случаях и острых заболеваниях.

### **11. Отделение экстренной помощи (Bráðamóttaka)**

- В экстренных случаях, когда есть угроза здоровью, жизни или имуществу, звоните на горячую линию служб экстренной помощи 112. Подробнее о горячей линии служб экстренной помощи здесь: <https://www.112.is/>
- В медицинских учреждениях каждой части страны есть отделения экстренной помощи. Важно ознакомиться, где находится ближайшее медицинское учреждение и куда обратиться в случае чрезвычайной ситуации, чтобы быть хорошо подготовленным к экстренным случаям.
- Услуги в поликлиниках намного дешевле, чем в отделениях экстренной помощи. Пациенты также должны оплатить транспортные услуги скорой помощи. Поэтому рекомендуется обращаться в отделения экстренной помощи только в экстренных случаях.

### **12. Отделение экстренной помощи Государственной больницы (Bráðamóttaka Landspítala)**

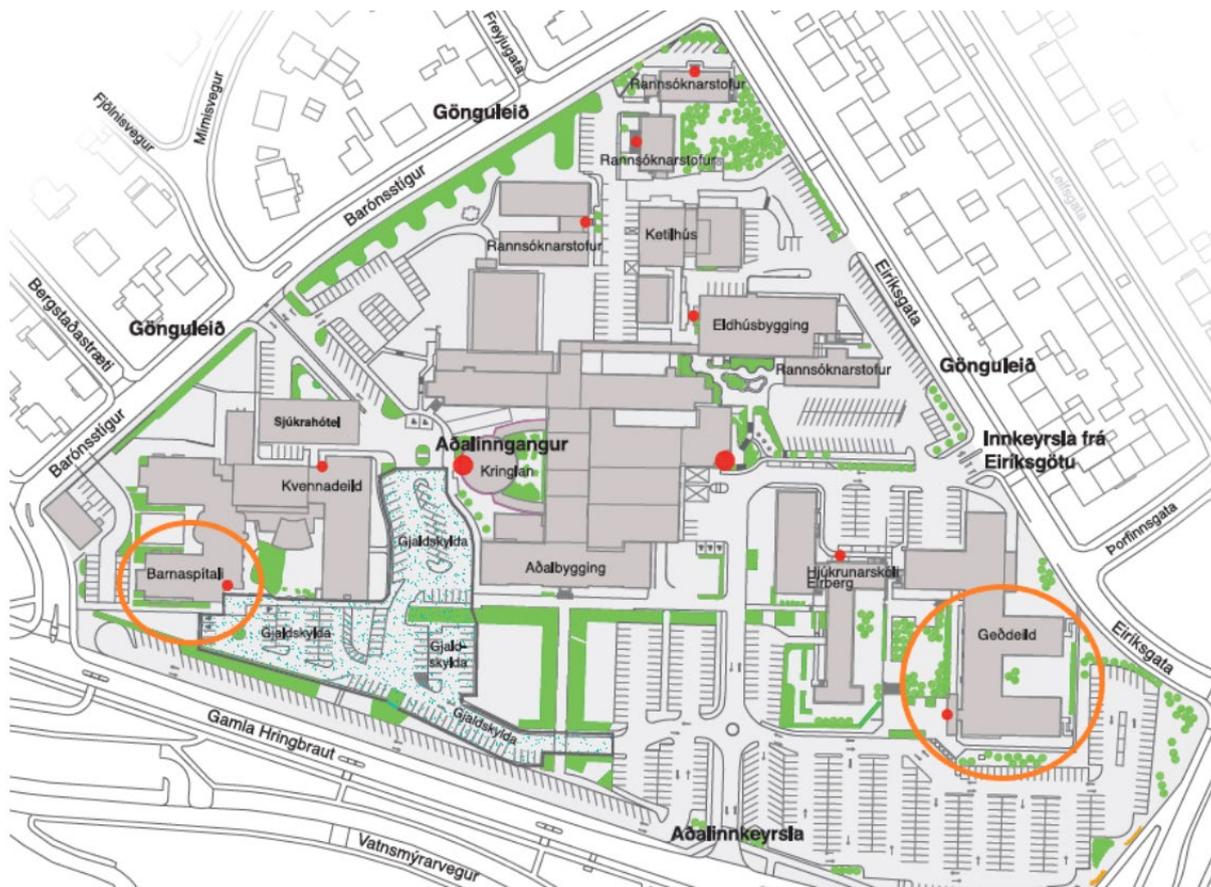
- Отделение экстренной помощи в Фоссвоги / [Bráðamóttakan í Fossvogi](#) открыто 24 часа в сутки, круглый год. Люди могут туда обращаться в случаях острых заболеваний или несчастных случаев, которые не могут быть решены в поликлинике или в дежурной поликлинике. Телефон 543-2000.
- Отделение экстренной помощи детям / [Bráðamóttaka barna](#) находится на первом этаже Детской больницы (Barnaspítali Hringins) на Хрингбройт/Hringbraut и открыто круглосуточно для больных детей и подростков до 18 лет. Телефон 543-1000. Обратите внимание, что травмированные дети должны обращаться в отделение экстренной помощи в Фоссвоги.
- Отделение экстренной психиатрической помощи / [Bráðamóttaka geðsviðs](#) находится на первом этаже здания психиатрического отделения на Хрингбройт/Hringbraut. Телефон 543-4050. В отделение экстренной помощи люди могут обращаться по неотложным вопросам психического характера без предварительной записи.

Открыто по рабочим дням с 12:00 до 19:00 и с 13:00 до 17:00 по выходным и праздничным дням. В экстренных случаях вне этого времени вы можете обратиться в отделение экстренной помощи в Фоссвоги/Fossvogi

Отделение экстренной помощи в Фоссвоги

## Bráðamóttaka Fossvogi





Отделение экстренной психиатрической помощи

Bráðamóttaka geðdeildar



Отделение экстренной помощи детям

Bráðamóttaka Barnaspítala Hringins

